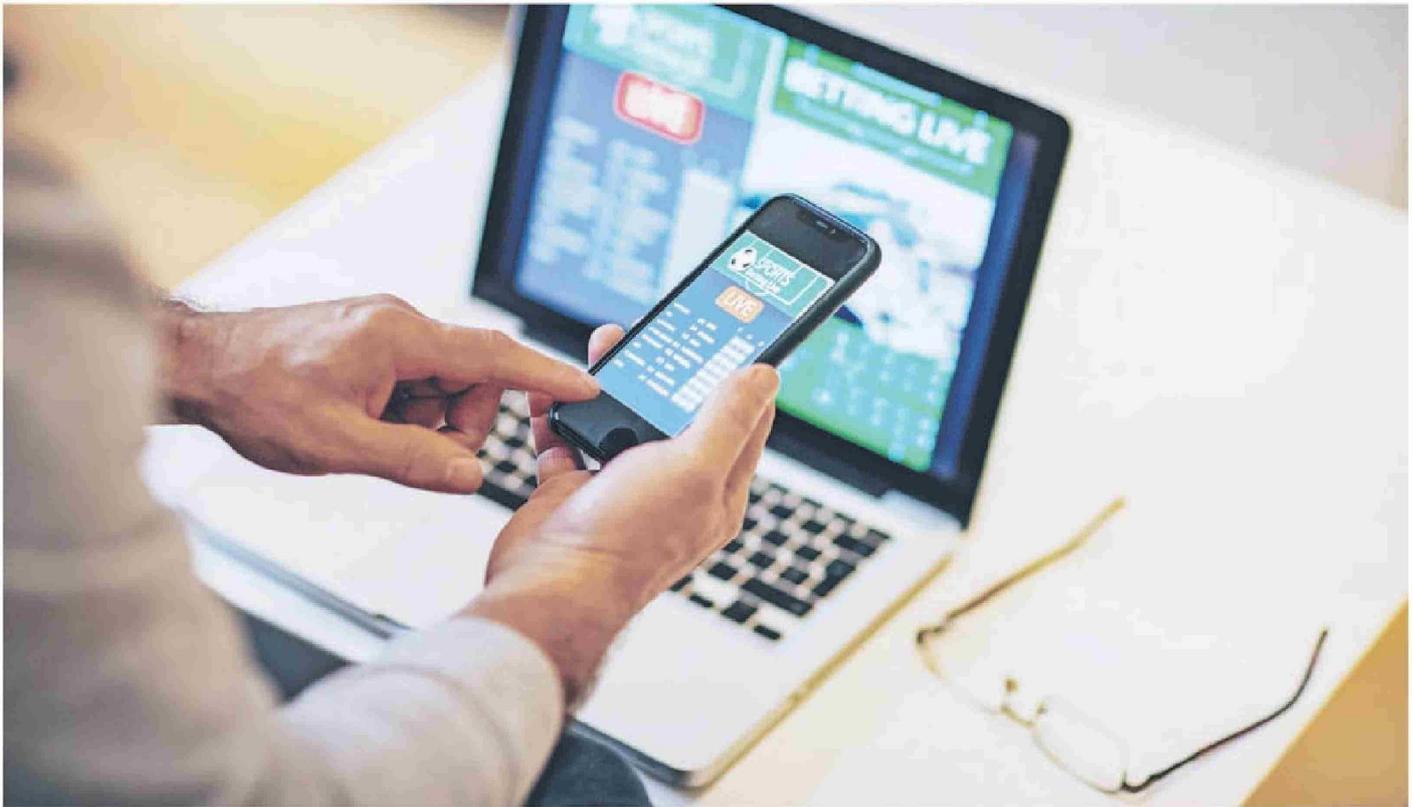


Un compromiso

Protección de los clientes y grupos vulnerables



Para muchos chilenos es una tradición jugar un raspe, un Kino y apostar a los juegos de azar con el anhelo de ganar uno de los tantos premios millonarios que han hecho tan feliz a miles de personas a lo largo de los años. Pero con la irrupción de la era digital, estas típicas tradiciones también tuvieron que adaptarse a los nuevos tiempos y a los nuevos jugadores.

Por: Germán Kreisel

 Hoy solo se necesita un dispositivo con conexión a internet y así los usuarios pueden ingresar a atractivos juegos que incluso simulan una sala de juegos presencial en un casino. En ese sentido, especialistas indican que el juego sin responsabilidad puede generar conductas que llevan al exceso y es por eso que se debe estar atento a algunas señales de alerta. Como lo indica Luis Pino, director de carrera de Psicología de la [Universidad de Las Américas](#), muchos sujetos no pueden controlar sus impulsos hacia los juegos de azar.

"Dentro de los principales síntomas que puede presentar la persona está la excesiva preocupación por el juego en donde aparecen pensamientos ligados al juego; además, existe la tolerancia, que tiene que ver con que el sujeto debe ir aumentando, por ejemplo, las apuestas para mantener la misma emoción; otro síntoma es

la abstinencia, donde el sujeto se siente inquieto o irritable cuando no juega", dice el especialista.

A su vez, el académico de la [UDLA](#) detalla que el juego es una manera de evasión, muchas veces, de la realidad y puede presentar mentiras reiteradas, lo que puede llevar a la pérdida de control y gatillar conductas reñidas con la ley, la ética y la moral.

Es por eso que si una persona observa este tipo de conductas lo primero que se debe hacer es consultar con un profesional de la salud mental, "dado que en este tipo de adicciones lo más difícil de trabajar es la

La responsabilidad, la integridad y el profesionalismo, son valores que ha abrazado Lotería de Concepción para adherir a los principios de la WLA, con los que se compromete a proteger a sus clientes y grupos vulnerables para promover el juego responsable y legal.

conciencia de enfermedad, vale decir, que el sujeto comprenda que tiene un problema. Asimismo, requerirá de psicofarmacología para poder ayudar al control de impulsos y tratar los síntomas de abstinencia", dice Pino.

En esa línea es que Lotería de Concepción todos los años asume el compromiso de juego responsable durante la segunda semana de febrero, donde anualmente promueve y destaca las iniciativas concretas como campañas de concientización, colaboración con instituciones de salud, investigación de prevalencia y la implementación de herramientas como el software Gamgard para medir los niveles de riesgo en los juegos. Al mismo tiempo, Lotería de Concepción ha fortalecido el crecimiento de su personal mediante una Plataforma de E-learning.

Asimismo, hace unas semanas Lotería de Concepción alcanzó el Nivel 4, la más alta certificación de Juego Responsable, entregada por la Asociación Mundial de Loterías

(WLA). "Somos la única institución en Chile, y tercera en Latinoamérica, que cuenta con este proceso que involucra muchos años de trabajo comprometido para estar más cerca de quienes nos eligen cada semana", indica su gerente general, Mario Parada.

"Esta semana del juego responsable nos permite destacar nuestra responsabilidad en el fortalecimiento de los valores éticos del juego y así combatir los problemas ocasionados por la ludopatía", agrega el ejecutivo.

Medidas tomadas por Lotería

Mario Parada, detalla que el sitio web [loteria.cl](#) considera una sección especial para comunicarse con sus clientes en todos los temas relacionados con la forma de jugar de manera responsable, siempre privilegiando la entretención en el juego, incluyendo también la posibilidad de autoevaluarse para conocer el nivel de riesgo que cada persona tiene en el juego y la opción de aplicar herramientas de autolimitación y autoexclusión de los jugadores. Es importante destacar que Lotería de Concepción es parte de la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE), reforzando así su compromiso con la promoción de prácticas responsables en la industria del juego.