

Alexandra Chechilnitzky sufrió una emergencia médica en Playa del Carmen, México, pero todo le salió gratis

# Se fracturó el tobillo en las vacaciones y el seguro de viaje le pagó los gastos

**Los precios varían según la cobertura, pero suelen partir en los 10.000 dólares de reembolso en caso de accidente.**

ROMA MONTROYA G.

Cada vez que Alexandra Chechilnitzky (28) viaja fuera de Chile, contrata un seguro de salud porque, como ella misma reconoce, "tengo mala pata y siempre me pasa algo". Como muestra, un botón: hace algunos días se lesionó la mano jugando a la pelota.

Por eso, para sus últimas vacaciones (en Playa del Carmen, México), no olvidó contratarlo antes de viajar.

"El hotel tenía dos piscinas, una que no permitía niños y otra que sí, y esta última estaba más cerca de la playa", relata. "Nunca usé la piscina de niños hasta el último día, para hacer una dinámica de piscina y playa", agrega la periodista.

Pero un día se metió a ella cerca de las 18.30 horas. "Ya estaba oscuro y, al tirarme un piquero, golpeé con el pie un gran peldaño que no vi. En ese momento seguí nadando pensando que no era nada grave, pero cuando traté de salir me vi el tobillo: estaba ensangrentado y me dolía mucho", detalla.

Los empleados del hotel la llevaron hasta el centro médico del recinto. Una doctora le curó la herida y la vendó. El diagnóstico fue un esquinque de tobillo.

Esa misma noche viajaba a Chile de regreso, por lo que no se pudo hacer radiografías ni recibir más tratamiento que antiinflamatorios. Pero una vez en nuestro país acudió al médico y el diagnóstico final fue una fractura. Como resultado, estuvo tres meses en recuperación, usando bota y muletas.

## Reembolso en Chile

Para hacer el reembolso con el seguro, la profesional debió presentar -mediante correo electrónico- el código de compra del seguro, un relato del accidente y cómo fue el procedimiento. Parte de las exigencias eran también contactar al seguro en un plazo de 24 horas, tiempo que Alexandra considera "insuficiente, sobre todo cuando se trata de accidentes más graves" o en lugares



EISA VERDEJO

Alexandra Chechilnitzky se accidentó el último día de su viaje al tirarse un piquero en la piscina.

más remotos, donde hay dificultad de comunicaciones.

Recuerda que el seguro de viaje le costó entre 20 y 30 mil pesos. En total, gastó cerca de \$150.000 por el incidente en Playa del Carmen y el seguro le reembolsó el 100% de ese dinero. En cuanto a los gastos

en Chile, los asumió su prestador de salud local.

"Recomiendo siempre tomar un seguro médico para ir al extranjero. Han subido de precio, ahora cuestan cerca de \$30.000, pero tienen una cobertura amplia frente a cualquier eventualidad", opina.

En el caso de la química farmacéutica Daniela San Martín, viajó a San Andrés, Colombia, en febrero y compró por \$36.000 el seguro de Assist Card, que consideraba un monto de reembolso de hasta 60 mil dólares por gastos médicos. Cuenta que ella no lo utilizó, pero sí su compañera de viaje, quien sufrió una infección intestinal. "Después de contactarse por whatsapp con la compañía, nos devolvieron el llamado y a ella le ofrecieron el servicio de enviarle un médico al hotel. Este la revisó, le dio las indicaciones alimenticias y le regaló los antibióticos, después de lo cual se mejoró en tres días", detalla. No pagó nada.

## Riesgo según el pasajero

Rubem Simoes, gerente general de Itaú Corredora de Seguros, explica que el costo de la póliza depende "de los días de viaje y de si el cliente viaja solo o acompañado. Por ejemplo, una familia de tres personas (mamá, papá e hijo) que va por cinco días a Argentina tendría que pagar aproximadamente UF 2,24 (\$79.316)". En el caso de esta compañía, hay dos planes, uno con cobertura de 60.000 dólares y otro con 150.000 dólares.

"Si si algo no previsto te sucede durante el viaje, la aseguradora responderá económicamente y, en ocasiones, hasta con asesoría legal, jurídica y algunos otros servicios de asistencia", destaca.

Eugenio Bisama, académico de la Escuela de Ingeniería Comercial de la Universidad de las Américas, cuenta que las compañías cobran y otorgan cobertura según los antecedentes médicos, el factor de riesgo de cada pasajero y el destino del viaje, por lo que recomienda "cotizar en varios lugares para escoger la mejor opción".

Añade que las Isapre también otorgan protección de salud en el extranjero, pero la diferencia radica en "la calidad y el alcance. Estas tienen una cobertura limitada a las urgencias y en casos determinados pueden requerir que los afiliados se sometan a un proceso de autorización previa para recibir tratamiento fuera del país. Los seguros, en tanto, añaden gastos médicos, gastos por cancelación de viajes, responsabilidad civil y pérdida de equipaje, y otros servicios como asistencia en viaje, asistencia médica telefónica y traducción entre otros".

Otro consejo es revisar las pólizas antes de comprarlas, porque -aunque la mayoría ofrece su servicio en todo el mundo- algunas compañías "pueden tener exclusiones geográficas específicas".

## Revise algunas opciones

▶ Según el sitio Comparonline.cl (<https://bit.ly/3ZfaCg2>), para un viaje a Brasil de cinco días, el precio de los seguros parte en \$7.901 con Interwelt. Incluye cobertura de 17.000 dólares (\$13.624.650) en caso de enfermedad y el mismo monto para accidentes. Y otros 400 dólares (\$320.580) por pérdida de equipaje.

Le sigue uno de la empresa 48horasdias por \$12.306, con una cobertura de 55.000 dólares (\$44.079.750) para enfermedad y de 600 dólares (\$480.870) por pérdida de equipaje.

▶ Terwind, en tanto, por \$58.541 ofrece 100.000 dólares de cobertura (\$80.145.000) por enfermedad y accidente, y 500 dólares por pérdida de equipaje (\$400.725).