

Evitar conductas de exceso

Casinos en línea: probar suerte con responsabilidad

El crecimiento de esta modalidad de juego ha sido importante logrando que los clientes de los casinos puedan jugar desde cualquier parte. Sin embargo, antes de apostar es fundamental asegurarse que sean plataformas seguras y lo más importante, sin caer en hábitos abusivos.

Por: Germán Kreisel



La digitalización ha avanzado a pasos agigantados en los últimos años, hemos visto como trabajo, estudios y otros trámites han preferido esta modalidad sobre todo después de un periodo complicado. Asimismo, en el área de la entretenimiento, los casinos han tenido un importante crecimiento en su formato online, ya que cada vez son más las personas que juegan por este sistema.

Para jugar en los casinos en línea puede estar en cualquier lugar, solo se necesita un dispositivo con conexión a internet y así los usuarios podrán ingresar a atractivos juegos con animaciones, soni-



dos y estímulos que tratan de simular una sala de juegos presencial.

En ese sentido, algunos de estos juegos pueden generar conductas que lleven al exceso y es por eso que se debe estar atento a algunas señales de alerta. Como lo indica Luis Pino, director de carrera de Psicología de la **Universidad de Las Américas**, muchos sujetos no pueden controlar sus impulsos hacia los juegos de azar.

"Dentro de los principales síntomas que puede presentar la persona está la excesiva preocupación por el juego en donde aparecen pensamientos ligados al juego; además, existe la tolerancia, que tiene que ver con que el sujeto debe ir aumentando, por ejemplo, las apuestas para mantener la misma emoción; otro síntoma es la abstinencia, donde el sujeto se siente inquieto o irritable cuando no juega", dice el especialista.

A su vez, Luis Pino detalla que el juego es una manera de evasión, muchas veces, de la realidad y puede presentar mentiras reiteradas, lo que puede llevar a la pérdida de control y gatillar conductas reñidas con la ley, la ética y la moral.

Es por eso que si una persona observa este tipo de conductas lo primero que se debe hacer es consultar con un profesional de la salud mental, "dado que en este tipo de adicciones lo más difícil de trabajar es la conciencia de enfermedad, vale decir, que el sujeto comprenda que tiene un problema. Asimismo, requerirá

de psicofarmacología para poder ayudar al control de impulsos y tratar los síntomas de abstinencia", dice Pino.

Resguardos

Los casinos online cuentan con algunos resguardos y requisitos, cada casino online tiene sus reglas y estas en gran parte dependen de las exigencias de la regulación o normativa vigente. En general todos los sitios globales operan con licencia en Malta, Curazao o Canadá. Los requisitos para inscribirse en estos sitios son básicamente tener más de 18 años y la mayoría solicita una verificación de cuenta antes de entregar premios, la cual consiste en enviar un documento de identidad junto con una boleta de servicios básicos.

En cuanto a la seguridad tiene la misma relevancia que para un casino físico, sin embargo es responsabilidad de los usuarios apostar en sitios seguros. Lo importante es saber identificar aquellos que cuentan con los sistemas apropiados.

La confianza es una preocupación

Otra modalidad de esta experiencia, son los casinos en vivo, donde una cámara muestra en todo momento al crupier y sus acciones. De esta manera se entrega una experiencia lo más cercana a la realidad.

recurrente con los casinos en línea, en especial en la aleatoriedad de las jugadas y las dudas de que si realmente se cumple con la función del azar. Este tipo de casinos suelen usar programas de empresas conocidas que generan números aleatorios, por lo que toda la fiabilidad recae en dichas firmas.

Las ganancias que pueden obtener los jugadores en este tipo de casinos no son muy distintas a las de los locales físicos, obviamente dependerá del juego y el valor de la apuesta, pero se pueden dar premios de sobre nueve dígitos.

Apuestas deportivas

La pasión por los deportes reúne a miles de fanáticos que en cada partido están atentos al marcador final. Pero no son los únicos atentos al conteo, ya que desde las gradas o frente a la pantalla están los otros jugadores, los apostadores. Tradicionalmente estas apuestas se realizaban en carreras de caballos o perros galgos, pero el avance de la tecnología y la masificación de diversos deportes han expandido este mercado.

Si bien existen muchas plataformas para realizar estas apuestas, no es posible cuantificar la cantidad de jugadores que participan en estas actividades. Sin embargo, datos de la firma Sherlock Communications afirman que en las apuestas realizadas en 2020 en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú sumaría US\$5.000 millones.

EXPERIENCIA PRESENCIAL

Pero además de la opción de jugar en los canales digitales, los usuarios de igual forma prefieren ir un casino de forma presencial para vivir una experiencia con todas las actividades que existen.

Por ejemplo, Enjoy en este 2023 ha renovado sus beneficios de Enjoy Club con descuentos en restaurantes y bares Enjoy; entradas gratis; tickets y regalos de juegos; acceso a salones, entre otros beneficios, dependiendo de la membresía.

Así también los clientes pueden disfrutar de la hotelería, restaurantes y de los eventos que Enjoy prepara durante el año. Por ejemplo, este verano se lleva a cabo el Enjoy Summerfest 2023, un festival que está presente en los casinos de Antofagasta, Coquimbo, Santiago, Viña del Mar y Pucón, y que ha congregado a los fanáticos de bandas como Amistades Peligrosas, Los Pericos, Américo, Quique Neira y muchos otros grandes artistas.

Puedes revisar la cartelera en <https://enjoysummerfest.cl/>