

Siga estos consejos CyberMonday: aproveche las ofertas, pero con responsabilidad

Dada la situación económica que vive el país, experto sugiere evitar el consumo impulsivo y verificar los descuentos.

Mañana comienza uno de los eventos más esperados por parte de los consumidores en Chile, el CyberMonday, instancia que se realizará por tres días y que para muchas personas representa una gran oportunidad para adquirir productos y servicios a precios muy convenientes.

Ricardo Durán, académico de Ingeniería Comercial de UDLA, Sede Viña del Mar, nos señaló que teniendo en cuenta la alta inflación que enfrenta el país "se espera que el evento de este año tenga una connotación más especial que las versiones anteriores, siendo un aliado para el presupuesto de las familias chilenas las que —a raíz del contexto económico que se vive— buscan ahorrar lo más posible en sus compras". En esa línea, agregó que de acuerdo con las proyecciones de la Cámara de Comercio de Santiago, organizador del CyberMonday, se estima que las ventas *online* superarán los US\$ 12.500 millones, un 5% mayor que el 2021.

Si está interesado en comprar en este Cyber, el académico entrega los siguientes consejos:

* **Revise el sitio oficial** del evento www.cyber.cl, para corroborar las empresas participantes y evitar supuestas ofertas de empresas no asociadas.

* **No comprar impulsivamente:** se recomienda tener claro qué desea comprar, ojalá hacer una lista de acuerdo con necesidades y prioridades. A veces, las personas compran solo para aprovechar una oferta y no porque realmente necesitan el artículo.



COMPORTAMIENTO

Muchas veces, según el académico de la UDLA, "las personas compran solo para aprovechar una oferta y no porque realmente necesitan el artículo".

* **Comprobar que los productos** efectivamente tengan buenos descuentos. Una estrategia habitual de las empresas es subir los precios días antes para luego aplicar un gran descuento que pareciera una rebaja considerable, pero que deja el producto en el mismo valor anterior. Es importante rastrear antes los precios visitando webs que comparan y muestran las variaciones como knasta.cl o solotodo.cl.

* **Realizar primero** las compras de mayor valor, como tecnología y muebles, no dejándolas para última hora, ya que probablemente presenten un descuento por menor tiempo.

* **Conocer la política** de devoluciones. Este año entró en vigor el nuevo plazo de garantía legal

Al pagar

Recomendaciones al momento de realizar el pago:

* Para los clientes de tarjetas bancarias, el experto sugiere que los pagos se realicen mediante vías conocidas para evitar robo de datos: WebPay, PayPal o MercadoPago.

* Verificar que los sitios tengan el "http" y que sea visible el candado verde, indicador de certificados digitales de seguridad. Ingresar siempre a sitios oficiales de las tiendas para evitar estafas provenientes de correos electrónicos o mensajes desconocidos.

* Utilizar redes *wifi* privadas, ojalá hogareñas. No comprar conectados a redes públicas.

para la compra de productos, pasando de tres a seis meses. En este periodo se puede pedir el cambio de un producto en mal estado, su reparación o devolución de dinero.

* **Revisar el costo**, formas de envío del producto y fechas de entrega, verificando comentarios o referencias de otros clientes que hayan comprado antes.

* **No se recomienda** pedir avances en efectivo o comprar en muchas cuotas, ya que el interés que se pagará hará que el costo final del producto sea muy superior al precio rebajado.

"Este evento es una gran oportunidad para reactivar el comercio y para que los consumidores —en forma responsable— aprovechen ofertas importantes. Si seguimos estos consejos se puede evitar que una buena compra se transforme en una mala experiencia", dijo el académico UDLA.