



Fecha: 14/11/2018

Fuente: Hoy x Hoy

Pag: 10

Art: 4

Título: Aprenda a guardar datos y conversaciones en redes

Tamaño: 10,8x15,1

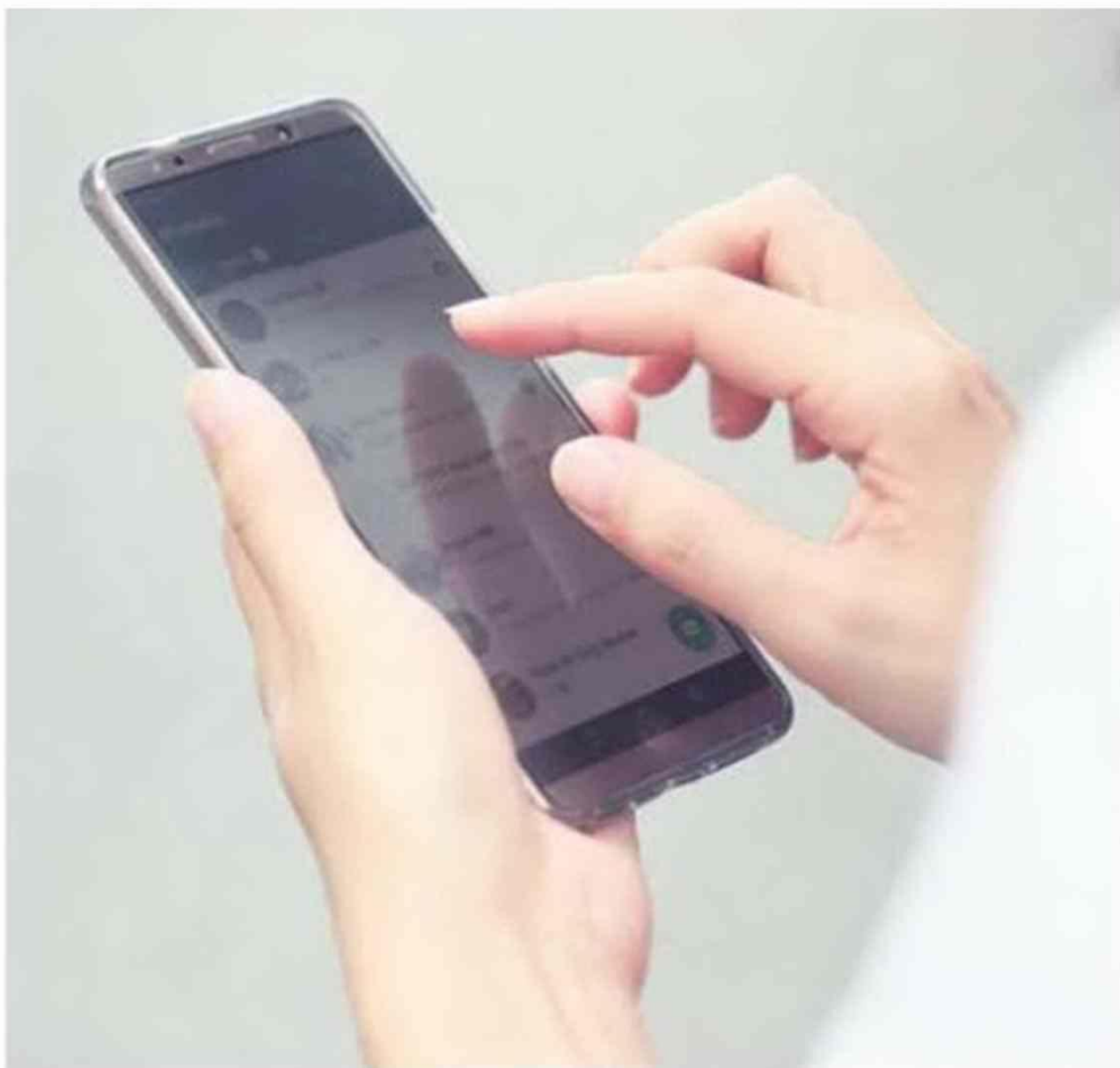
Cm2: 163,5

Tiraje:

82.528

Lectoría:

262.829

Favorabilidad:  No Definida

*Conversaciones de whatsapp no afectarán espacios en GoogleDrive.*

## **Aprenda a guardar datos y conversaciones en redes**

Tras la eliminación de conversaciones de Whatsapp de esta semana.



Fecha: 14/11/2018

Fuente: Hoy x Hoy

Pag: 10

Art: 5

Título: Aprenda a guardar datos y conversaciones en redes

Tamaño: 11,0x23,3

Cm2: 257,6

Tiraje:

82.528

Lectoría:

262.829

Favorabilidad:  No Definida

## Ignacio Acevedo

El lunes comenzó una masiva eliminación de mensajes y archivos de Whatsapp, anunciada hace meses por la empresa dueña de la popular aplicación. Esto le ocurrió a todos los usuarios con teléfonos Android que no tuvieran una copia de seguridad en el Drive de Google.

En tanto, los usuarios con teléfonos Apple no tiene de qué preocuparse, pues sus conversaciones se conservan en la nube de Apple, iCloud.

Tania Gallardo, directora de la Escuela de Tecnologías de la Información de la **Universidad de Las Américas**, explicó a **hoyxhoy** que el "Google Drive es una especie de disco duro en servidores de Google (lo que llamamos la nube), por lo que nuestros archivos se copian en ese soporte de datos, y la aplicación Whatsapp lo hace en forma automática".

La configuración de Whatsapp se puede cambiar para que las conversaciones se guarden automáticamente cada cierto lapsus de tiempo, mensual, semanal e incluso diariamente. Por esto, es probable que muchos usuarios que no realizaron ningún cambio en su aplicación tengan ya guardada una copia de sus conversaciones.

Sobre los datos y chats borrados, tanto Tania Gallardo, como Felipe Ovalle, director de la página especializada

OhMyGeek.Net, concuerdan que no habrá forma de recuperarlos. Por lo que lo ideal, ahora, es no permitir que vuelva a pasar y para eso saber resguardar tanto archivos como mensajes relevantes de esta vital aplicación.

### CONSEJOS

El director de OhMyGeek recomienda que se "haga un respaldo manual de cada conversación relevante, por ejemplo, si te llega una imagen, video o mensaje importante, lo guardas en cualquier servicio en línea como dropbox o en almacenamiento físico". Agrega que "si bien este proceso manual puede ser más tedioso, es la forma más segura de mantener tus datos, sobre todo considerando que los servicios de las nubes con sus usuarios pueden variar".

Tania Gallardo en tanto recomienda "borrar todo aquello que consume memoria y que no es de utilidad, por ejemplo, los mensajes del tipo cadenas enviadas por whatsapp, los videos, memes, entre otros", pero sí "respaldar toda la información personal que sea de valor, por ejemplo, datos relevantes, fotos personales y lo que se quiera conservar".

Felipe Ovalle recuerda que "las aplicaciones de mensajería como Whatsapp no están hechas para almacenar datos" y por esta razón, si se tiene información imprescindible se debería usar software especializado o discos físicos.