

Amigos y familiares se han peleado en estos grupos desde que partió el estallido social.



LUIS FELIPE QUINTANA S.

F. PAVEZ - F. ESCOBAR

El estallido virtual en los grupos de Whatsapp

A casi un mes del inicio de las manifestaciones sociales en Chile, uno de los efectos negativos que han notado los expertos es la polarización en las discusiones en redes sociales. Herramientas como Whatsapp, que en épocas de crisis naturales nos sirven para mantenernos informados con nuestros seres queridos, hoy se han transformado en verdaderos campos de batallas de discusión política.

Camillo Escudero (35) es el administrador de un grupo de Whatsapp que integran sus antiguos compañeros de **Universidad**. La dinámica del lote, integrado por nueve hombre y cinco mujeres, era hablar de sus vidas, pelar a sus compañeros de pega, organizar asados cada tres meses y, por sobretodo, compartirse memes y virales. ¡Típico!

Sin embargo, hace un mes la cosa cambió. El comienzo de las movilizaciones sociales desató una serie de debates que obligó a cinco personas a decirle chaito a la amistad virtual. Las conversaciones se polarizaron entre aquellos que defendían la movilización a toda costa y los que veían en la violencia el foco de todo el problema.

● Expertos analizan el origen de las discusiones a muerte entre amigos y familiares en plena crisis social. Noticias falsas y polarización política generan divisiones en redes sociales.

“La dinámica cambió, siento que el problema social mostró una cara desconocida de cada uno. Comenzamos a hablar de las demandas sociales y terminábamos sacándonos temas personales, que no venían al caso. Ahora ya casi ni hablamos, para evitar peleas”, comenta Escudero.

A flor de piel. Tal como el grupo de amigos, cientos de chilenos se han visto envueltos en peleas a través de Whatsapp y redes sociales con cercanos y familiares. El movimiento social, los actos de violencia y las constantes

fake news que dan vueltas en internet son la mecha que encienden todas las peleas.

“Es totalmente normal vernos afectados emocionalmente con síntomas como la ansiedad, miedo, incertidumbre y frustración. Esto lleva a un agotamiento mental y solo lo podemos afrontar a través de el diálogo con nuestros pares, familiares y amigos, hablar lo que estás sintiendo y lo que está sucediendo en nuestro país, lo que nos ayudará a sentirnos”, sostiene Pamela Salvatierra, psicóloga clínica de la **Universidad de las Américas**.

La profesional sostiene que es normal caer en discusiones en tiempos de crisis social, pero que no deberían afectar a la amistad. Incluso, aconseja alejarse un ratito de la comunicación a través redes sociales y mantener más el cara a cara.

“Si la información que recibe te altera tu vida diaria es mejor salirse. Es totalmente respetable y lógico que una persona necesite desconectarse temporalmente de sus redes sociales cuando nos vemos enfrentados a una crisis social”, comentó la experta. Una de las mechas que

enciende las pasiones en todas las conversaciones de Whatsapp son las Fake News. La viralización de mentiras se ha transformado en el flagelo del movimiento social y muchas personas, al no tener herramientas para comprobar el origen de la info, dan por hecho información que genera discusiones.

“Las mentiras difundidas como noticia ponen en riesgo la democracia y muchas veces son usadas por las personas para justificar algo que piensan, sin tener la capacidad de comprobar si esa información es real. Es tremendamente necesario, en tiempos de crisis, conocer el origen de las noticias antes de difundirlas en redes sociales”, comentó Eduardo Arriagada, decano de la Facultad de Comunicaciones de la **Universidad Católica**.