



## Las ventajas de la telefonía celular para las empresas

# Cómo potenciar las pymes a través de la tecnología

Las compañías de telecomunicaciones ofrecen una amplia gama de planes, herramientas y plataformas para que los medianos y pequeños empresarios realicen su gestión desde sus aparatos celulares.

**Por: Alberto Brieba Lübbert**

Con todos los avances tecnológicos que nos ofrecen los teléfonos celulares, cada vez es más fácil y factible realizar operaciones que al comienzo podrían haber sido inimaginables de realizar con un celular. Por eso, a la hora de hablar de la gestión de una pyme, las compañías telefónicas ofrecen servicios básicos como internet, movilidad y acceso a comunicación tanto nacional como internacional, así como una gran variedad como las centrales virtuales telefónicas. Según Tania Gallardo, directora de la Escuela de Tecnologías de la Información

de la **Universidad de Las Américas**: "Hay una gama de servicios en programas como la nube o *cloud*, el acceso al mail 365 office y la edición colaborativa de textos para trabajar en equipo que pueden incluir textos y archivos. Uno de los más interesantes es la mezcla de *cloud* con *big data*, que hace seguimiento, monitoreo y control del personal en tiempo real a partir de la data de los vehículos".

En síntesis, los aspectos más importantes son *cloud*; *big data*; el sistema de posicionamiento global de los GPS y las redes sociales. "Esos sistemas también almacenan datos en la nube y van creando comunidades en torno a los servicios", comenta Gallardo.

### Comodidad y mejores resultados

Para Nicolás Silva, director de tecnología de Asimov Consultores, es muy recomendable el uso de la telefonía móvil para las pymes: "Es importante la coordinación interna para

ofrecer una respuesta rápida y de calidad para el cliente. Las tecnologías móviles son una herramienta vital para ellas, ya que contribuyen, tanto al contacto y su funcionamiento, como a la coordinación logística que permita entregar el cliente el producto esperado. Por eso, siempre es recomendable buscar herramientas que permitan a las pymes apoyar todos sus procesos".

En tanto, las plataformas como Google Apps o Office 365 actualizan sus servicios de correo electrónico, procesador de textos, planillas de cálculo, encuestas y hosting para plataformas web, entre otros, con versiones que pueden ser utilizadas tanto en los computadores como en los dispositivos móviles, permitiendo este último formato una mayor velocidad de comunicación para los clientes y los equipos de trabajo. "Operaciones en las cuales antes requerían estar cerca de un computador para completarlas, ahora las puedes realizar en forma remota e instantánea", dice Nicolás Silva.

## SOLUCIONES OPERATIVAS PARA LAS PYMES

Fernando Saiz es tercer vicepresidente de ACTI y director de estrategia, regulación y asuntos públicos. Sobre cómo potenciar las pymes a través de la tecnología, comentó: "Para Movistar Chile, las Pymes son clientes prioritarios. A medida que las empresas van creciendo y madurando buscan soluciones que permiten operar sobre sus costos, productividad y contacto con sus clientes. Por eso, los paquetes que incluyan roaming incorporados y modelos de financiamiento terminal son imprescindibles para tomar decisiones".