

POR JAVIER MARTÍNEZ GUTIÉRREZ
 javier.martinez@diariodelsur.cl

EN FEBRERO SE HICIERON 32,5 MILLONES DE OPERACIONES

Uso de tarjetas de crédito crece, pero expertos creen que se debe a vacaciones

Abogado y economista plantearon que el uso del plástico no es peligroso, siempre y cuando exista responsabilidad financiera y se utilicen las compras en cuotas sin intereses, por ejemplo.

De acuerdo a Transbank, los gastos con tarjetas de crédito crecieron un 8,5% en febrero y se realizaron 32,5 millones de operaciones a través de su red, lo que implica un avance de 12% en relación con el mismo mes del año anterior.

Para Ricardo Ibáñez, abogado y socio de Defensadeudores.cl, aunque la confianza del consumidor aumentó respecto de los meses anteriores, aún se mantiene dentro del rango de "pesimista", según el último informe del Índice de Confianza de los Consumidores, preparado por Adimark.

"En ese sentido, creemos que el aumento del uso de las tarjetas de crédito se debe a algo estacional, impulsado por las vacaciones de los chilenos, lo que estimula de algún modo el consumo", planteó. El experto de Defensadeudores.cl agregó que debido a la incertidumbre que existe en el país, el aumento en las desvinculaciones y la crisis económica, efectivamente durante este verano los chilenos prefirieron vacacionar en Chile.

Según confirmó un estudio de su firma, en conjunto con la Universidad de Playa Ancha, el 55% de las personas tuvo que variar la planificación de sus vacaciones tras el estallido social y un 68% reconoció que planeaba vacacionar dentro del territorio nacional.

Lo anterior, planteó, generó una disminución de transacciones en el extranjero, las que se trasladaron a Chile, lo que fue un impulsor, también, para el aumento del gasto en tarjetas de crédito durante febrero pasado.

Patricia Esparza Soto, académica de la Facultad de Ingeniería y Negocios de Universidad de Las Américas (UDLA), expresó sobre las operaciones si bien son superiores en aproximadamente 12% al mismo mes del año anterior, la cifra representa varios efectos, como los incentivos promocionales asociadas a la tarjetas, la disminución de la cantidad de cajeros automáticos disponibles en el sistema, la seguridad de este medio de pago y un cambio de tendencia a favor de este tipo de pago impulsado por el uso de aplicaciones digitales de pago (asociadas con el enrolamiento de las tarjetas de crédito) y comercio electrónico.



Las operaciones efectuadas en febrero son un 12% superior a las del mismo mes de 2019.

Los mayores riesgos se asocian a la clonación de las tarjetas, lo cual depende de los receptores como el comercio, aplicaciones digitales y e-commerce.

PRECAUCIONES

Ricardo Ibáñez remarcó que no necesariamente es peligroso el uso de las tarjetas, sino que lo importante es aprender a ocuparlas y utilizar los beneficios, como podría ser las compras en cuotas sin intereses.

"Sin embargo, y lamentablemente, las familias chilenas hacen un mal uso de las tarjetas, principalmente por la vía de los avances en efectivo y la práctica de pagar solo el pago mínimo, lo que hace que se generen altísimos intereses con un efecto multiplicador de la deuda. De este modo, el mal uso de las tarjetas de crédito es uno de los principales motivos del nivel de sobreendeudamiento de los chilenos, por lo que

es muy importante que las personas aprendan a ocuparlas y conozcan sus costos", constató.

Eso fue lo que le pasó a Andrea Alborno, joven profesional que tuvo una experiencia nada agradable al usar las tarjetas y pagar todo a muchas cuotas. Mencionó que la pilló la máquina y se vio endeuda por un alto monto, el que pudo pagar luego de pedir un crédito y en cierta manera, consolidar el pasivo.

"El uso de las tarjetas es peligroso en la medida que uno no esté correctamente informado sobre los riesgos que tiene no pagar en la fecha adecuada las deudas vigentes. Los bancos por lo general no te avisan que tienes deudas impagas y eso obliga al consumi-

dor a estar alerta. Es muy usual que al no pagar tu monto facturado eso se vaya acumulando y sin darte cuenta se van generando intereses que pueden incluso obligarte a repactar la deuda, o verte en la obligación de tomar un crédito de consumo que si bien te alivia el peso en el momento, a largo plazo se convierte en algo muy tedioso", comentó.

SIGUEN UN PATRÓN

A su vez, Patricia Esparza Soto, académica de la Facultad de Ingeniería y Negocios de Universidad de Las Américas (UDLA), indicó que los consumos mediante este medio van siguiendo un patrón de comportamiento cíclico,

Estudio

Según un informe de Defensadeudores.cl y la Universidad de Playa Ancha, el 68% de las personas replanteó sus vacaciones para realizarlas en territorio nacional.

es decir, refleja los gastos vacacionales y las compras para el inicio del año escolar. Por otro lado, debido a que se percibió una mayor calma en el ambiente social, se pudieron desarrollar con mayor normalidad las actividades en los distintos rubros comerciales y de servicios, aprovechando en algunos casos liquidaciones y ofertas. "Los usuarios de tarjetas siguen actuando con sigilo, afectados esencialmente por los acontecimientos sociales y la crisis de salud debido al coronavirus", estimó.

PELIGROS

Acerca de los peligros, la experta de la UDLA manifestó que los mayores riesgos se asocian a la clonación de las tarjetas, lo cual depende de los receptores de tarjetas de crédito (comercio, aplicaciones digitales y e-commerce), de los sistemas de seguridad de Transbank y emisores de tarjetas de crédito como también de los usuarios, en el sentido de mantener los protocolos de seguridad de uso de tarjetas que se advierten en el sistema.

"Existen sistemas de bloqueos de uso de tarjetas que se pueden usar, tales como bloqueos de compras internacionales, bloqueos de compra por internet, bloqueos para giros de cajeros, tarjetas virtuales para el comercio electrónico en Chile, y además montos máximos disponibles para comprar en el mercado nacional como internacional. Lo último, aumenta la seguridad, al igual que el cambio periódico de claves y la elección de las mismas con dígitos que no sean obvios de descifrar", recomendó.