

# Hoy la seguridad es vital para comprar vía web o apps

**Contar con un sistema antifraudes y un potente antivirus son las mejores opciones para que el almacenero emplee las herramientas digitales para abastecer su negocio con las mercaderías que necesitan sus clientes.**

Juan Pablo Ernst

Una de las preocupaciones naturales que surgen cuando un comerciante evalúa la opción de incorporar nuevas herramientas digitales al abastecimiento del local por parte de los mayoristas, es el temor a ser víctima de algún fraude online, que lo puedan hackear o incluso que alguien acceda a sus datos privados, como claves u otras.

Por ello, cuando el almacenero explora estas nuevas opciones, una de las cosas

en que debe fijarse es en la seguridad que otorgan las aplicaciones o páginas web utilizadas para adquirir las mercaderías para el local.

“Desde el punto de vista de la seguridad es mejor utilizar un PC o Notebook con antivirus”, asegura Natalia Conejero, directora de Carrera de la Escuela de Tecnologías de la Información en **Universidad de Las Américas (UDLA)**.

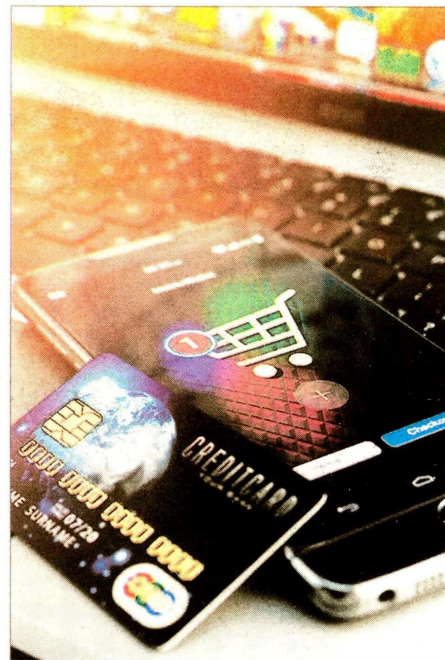
Y añade que “desde el punto de vista de la usabilidad, también es preferible, ya que no es muy cómodo

recorrer catálogos de productos en pantallas de teléfonos móviles, aunque este aspecto de usabilidad no es tema en los usuarios más experimentados o más jóvenes”.

Sin embargo, Katherine Delgado, decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología de la **Universidad Bernardo O'Higgins**, considera que el smartphone es una mejor opción “por la constante actualización del sistema operativo, que hace que los ataques queden obsoletos dado que mensualmente aparecen parches de seguridad para tapar todo tipo de vulnerabilidades. Además, es mínimo el riesgo si descarga sus apps en Google Play Store”.

## Seguridad

Respecto de la necesidad de contar con un sistema antivirus para usar las aplicaciones o navegar por las páginas web sin riesgo, la académica de la **UDLA** plantea que “hoy en día poseer un antivirus es una medida de seguridad básica al conectar un equipo (notebook o PC) a internet, y existen varios gratuitos disponibles para descarga. Sin embargo, hay que recordar que un antivirus va a ser más o menos efectivo en la medida que la base de datos de virus que éste reconoce se encuentre actualizada. Lamentablemente, no existe ningún antivirus 100% efectivo para todas las amenazas existentes al usar aplicacio-



nes conectadas a internet, pero son una barrera muy efectiva para amenazas conocidas”.

Por su parte, la docente de la UBO precisa que “la mejor forma de no contraer ningún malware es el sentido común. Si has dado permiso a la instalación de programas fuera de los repositorios oficiales, o lo que se baja algo automáticamente de una página llena de publicidad, es sin duda un riesgo”.

## Sistema antifraude

Y cuando se le consulta en qué cosas debe fijarse un

usuario que recién parte con el tema de abastecer su negocio a través de la web o app, Natalia Conejero explica que “los sistemas antifraude funcionan principalmente basados en el análisis de las amenazas, la doble verificación de la transacción (por ejemplo, token digital y mensaje SMS) y el comportamiento de compra, todo ello con la intención de determinar si las acciones realizadas con determinadas credenciales son realizadas efectivamente por el dueño de la cuenta, tarjetahabiente o dueño de la tarjeta”.