



Fecha: 23/11/2017
Fuente: LA TERCERA - STGO-CHILE
Pag: 1
Art: 3
Título: PLATAFORMAS 24/7 PARA UN SERVICIO EFICIENTE

Tamaño: 25,6x21,7
Cm2: 555,2

Tiraje: 87.000
Lectoría: 298.000
Favorabilidad: No Definida



Seguros multicanal

Plataformas 24/7 para un servicio eficiente

Desde contratar un seguro hasta denunciar un siniestro es posible, gracias a la integración de canales que ofrecen las compañías aseguradoras. Atención en sucursales, contact center, plataforma web y aplicaciones para smartphone ayudan al cliente cuando más lo necesita.

Por: **Fabiola Romo**

\$1,96 billones ascendió la prima directa del mercado asegurador durante el primer trimestre de 2017.

Fecha: 23/11/2017

Fuente: LA TERCERA - STGO-CHILE

Pag: 1

Art: 4

Título: PLATAFORMAS 24/7 PARA UN SERVICIO EFICIENTE

Tamaño: 20,8x13,9

Cm2: 288,6

Tiraje: 87.000

Lectoría: 298.000

Favorabilidad: No Definida

¿Busca proteger su auto, su casa o el futuro financiero de su familia? Ya no tiene que ir de compañía en compañía buscando información. La tecnología permite, ahora, cotizar e incluso comparar las distintas opciones que ofrece el mercado para que pueda contar con cobertura en salud o proteger sus bienes o inversiones. Y no sólo eso, muchas compañías aseguradoras ofrecen la posibilidad de contratar un seguro en línea, de manera fácil y rápida. Así sucede, por ejemplo, con los Seguros Obligatorios de Accidentes Personales (SOAP), que se puede contratar con un par de clic, imprimir y, luego, guardar junto a los otros documentos del auto. Igualmente,

si busca contratar un seguro automotriz complementario -que resguarde el vehículo frente a accidentes o robos- las aseguradoras permiten hacerlo a través de la web, ingresando los datos del propietario y/o asegurado (Rut, nombres, dirección, teléfonos, correo electrónico), la información del vehículo (tipo, marca, modelo, año, patente, N° motor y chasis), edad de los conductores, datos de la inspección (a domicilio o en sucursales - ambos sin costo) y el medio de pago.

Pero esto no es todo. Ahora, las compañías permiten denunciar un siniestro sin que el usuario deba desplazarse a una sucursal, incluso, hay aplicaciones que ofrecen la opción de subir a la web la constancia que el asegurado debe hacer tras una eventualidad ante Carabineros.

"El contacto directo con el cliente es altamente valorado ante una eventualidad o un siniestro, en especial, ante eventos que pueden ocurrir durante la noche o situaciones de lejanía. Por tanto, la existencia de una plataforma de atención continua para atender a los requerimientos de los clientes durante las 24 horas, le proporciona una sensación de seguridad", comenta el académico de la Escuela de Administración y Negocios de la Universidad de las Américas (UDLA), Daniel Rivero.

VIAJAR CON TRANQUILIDAD

Los seguros de asistencia en viaje son sumamente requeridos por quienes necesitan estar protegidos en el exterior. ¿Qué hacer ante eventualidades fuera del país? La tecnología permite una comunicación instantánea con la aseguradora, que guía paso a paso a su cliente en caso de denunciar un imprevisto. La cobertura de estos productos no sólo incluye gastos médicos y odontológicos por accidente y enfermedad, también protección ante cancelación o interrupción del viaje. "La existencia de las plataformas online permite a los clientes efectuar consultas, reportar eventos y siniestros, enviar antecedentes o solicitar ayuda a la compañía en tiempo real, lo que implica una asistencia completa y constante a los requerimientos de los clientes a cualquier hora del día", explica el profesor Rivero.