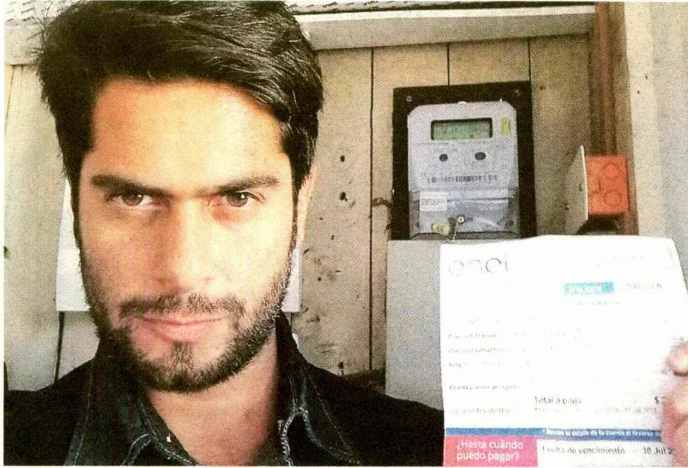


Medidores: denuncias que alertan

Desde facturas que se abultan hasta aparatos que se apagan



GABRIEL ARCE GRANIZO
www.publimetro.cl



Muchos clientes están reclamando por malos cobros | GENTILEZA

\$433

es el cobro de arriendo en uno de los casos y no los \$200 que se anunciaron

Desde facturas que se abultan hasta aparatos que se apagan



GABRIEL
ARCE GRANIZO
www.publimetro.cl

Desde que se supo que serían los consumidores los que pagarían por los nuevos medidores inteligentes, la polémica llegó al punto de que los diputados debieron organizar sesiones especiales para intentar dar pie atrás a la norma que comenzó a regir en septiembre del año pasado.

Sin embargo, no todo radica en quién paga por el aparato o el arriendo, sino que, según denuncian varios santiaguinos, es el propio funcionamiento del medidor.

La ministra de Energía Susana Jiménez confirmó ayer que la empresa que lleva adelante el plan piloto de instalación de medidores cedió a una de ellas. "Ya tuvimos el compromiso de la empresa Enel de avanzar en esta materia", explicó Jiménez.

¿Inteligente?

Las medidas siguen dejando intranquilos a varios. Algunos dicen que los medidores inteligentes les causan menor confianza que los convencionales. Otros, derechamente, que son un fiasco.

Ese es, por ejemplo, el caso de Gerardo Salgado (47), de Santiago Centro. Según dice, en su hogar el medidor inteligente llegó a mediados de 2018. "El técnico vino y lo cambió. A mí me dejó tranquilo porque me decía que no cobrarían nada, que la empresa hacía el cambio". Si bien no tuvo problemas con las lecturas, en enero de este

año el medidor repentinamente dejó de funcionar.

"Subí el reclamo a Enel. El medidor está muerto, no marca ni llegan datos a la app. Hace dos meses me están cobrando un estimado y ni siquiera han venido a verlo", dice Salgado.

También tiene problemas Ricardo González (28), de La Reina. Según dice, en marzo de 2018 llegó el técnico con el nuevo aparato. "Con el medidor antiguo gastábamos entre \$26 mil y \$32 mil. Ahora que nos cambiamos de medidor nos marca \$55 mil, la cuenta subió mucho. Llamé varias veces para decir que el aumento me parecía sospechoso, pero no me han dado soluciones. Lo único que quiero es que venga un técnico y me instale el medi-

dor de antes".

El aparato en entredicho es el Cerm 1, de la empresa italiana e-distribuzione SpA, de directa relación con Enel. La empresa eléctrica lleva más de

300 mil medidores instalados en Santiago en su plan piloto. Desde CGE, en cambio, cuentan a Publimetro que no han instalado ningún medidor inteligente en todo Chile, y que sus 2,8 millones de usuarios continúan con el convencional.

El Cerm 1 también hizo de las suyas en el hogar de Juan Ignacio Letelier (37). Él vive junto a otra persona en Las Condes y el medidor inteligente llegó en noviembre de 2017.

Si bien cuenta que no tuvo diferencias visibles al

comienzo, su sorpresa fue con la boleta de julio de 2018: el medidor inteligente marcó \$251.182, un consumo de 618% más que su promedio, de 40 mil pesos.

"Era súper grotesco el aumento. Reclamé como loco, llamé día por medio a Enel y estuve 8 meses esperando respuesta sin sib solución", recuerda. Luego de reclamar tres veces ante la SEC, la respuesta de Enel, en voz de Pablo Allende, jefe de Unidad de Gestión de Reclamos fue que "revisando las facturaciones y lecturas, éstas se encuentran normales". Además, Enel señaló que, tras revisar el medidor un 3 de octubre en terreno, se determinó que funcionaba correctamente.

Eso sí, la SEC falló a favor de Letelier, y Enel deberá recompensarlo por el cobro indebido de un medidor que, en teoría, registra el consumo en tiempo real e inteligente.

¿Es posible vulnerar la seguridad de un medidor inteligente?

Pese a que aún no se conoce el modelo de los nuevos medidores que llegarán a Chile (el informe técnico podría determinar que Enel cambie los ya instalados), el investigador del Centro de Ciberseguridad de la **Universidad Mayor**, Cristián Cepeda, considera que “la vulnerabilidad siempre está patente. Cualquier sistema o dispositivo que utilice programas, es susceptible de ser intervenido. Y aunque la seguridad física del medidor es normalmente fuerte, un hacker aún tendría vectores de ataque disponibles mediante conexiones WiFi”.

Esto, porque en la red hace años que existen softwares de código libre (como el llamado Termeter, codificado en el lenguaje de Python), que permiten a cualquier persona con un poco de conocimiento conectarse a los medidores de electricidad digitales o medidores inteligentes para modificar el software del medidor, y reducir las tarifas que los usuarios pagan por la electricidad, o simplemente ordenarle al medidor que reporte menos consumo de energía a la compañía matriz.

“Y eso es realmente lo preocupante. Pensemos que soy dueño de varios departamentos, y como tengo los códigos de acceso, puedo ‘leer’ el consumo de mis arrendatarios. Entonces, si quiero, puedo hasta cortarles la luz según sea mi voluntad”, puntualiza Cepeda.

Tania Gallardo, directora Escuela de Tecnologías de la Información de la **Universidad de Las Américas**, dice: “Son dispositivos que proveen formas de conexión a ellos. Y como todo dispositivo que tenga una forma de conexión disponible (lo que llamamos interfaz de comunicación), es susceptible de ser hackeado, siempre y cuando el dispositivo no cuente con las medidas de seguridad necesarias”.

¿Es posible desactivar sistemas de seguridad actuando desde protocolos sin encriptar?

- En general, los sistemas inteligentes están dotados de la capacidad de comunicación con otros sistemas y dispositivos para interoperar y comunicarse entre sí, pero esto no lo hacen de forma autónoma, son configurados. En este caso, la clave es informarse y siempre conocer las capacidades de los dispositivos que obtenemos.

¿Se podría vulnerar por ejemplo una cerradura electrónica enlazando el software del medidor?

- Podemos esperar que un sistema de medidores inteligentes adecuadamente protegido y, por tanto, donde minimizamos el riesgo de hackeo, sirviera correctamente a su función, que es únicamente medir el consumo de electricidad e informarlo debidamente.

“La vulnerabilidad siempre está patente”

Cristián Cepeda, investigador del Centro de Ciberseguridad de la **Universidad Mayor**