

## Conveniencia y seguridad

# ¿En qué fijarse al contratar un servicio de data center?



Algunos criterios son infraestructura y personal de soporte, fiabilidad, seguridad y calidad. En cuanto a infraestructura y personal, la empresa que presta el servicio de data center debe contar con certificaciones que den cuenta del cumplimiento de normas y estándares de mercado.

➔ Contar con una alta inversión en infraestructura TI no siempre es la solución más eficiente, lo que es correcto más allá del tamaño de la empresa o el nivel crítico de la información que busca respaldar o proteger. Es ahí donde la externalización de servicios puede darnos una mano. En el caso de los data center las ventajas son claras.

"El principal beneficio del outsourcing tiene relación con garantizar la continuidad del negocio desde la perspectiva de la operación de los sistemas y la seguridad de la información, evitando grandes inversiones", explica Tania Gallardo Turiel, ingeniera Civil en Computación y directora Escuela de Tecnologías de la Información [Universidad de Las Américas](#). Y agrega: "Específicamente, se transforma la inversión necesaria para contar

con un data center propio en un gasto operacional fijo (en el caso de hosting o housing de servidores) o un pago por uso de capacidad de almacenamiento y procesamiento (en el caso del modelo cloud computing); se contrata a una empresa especialista que cuenta con personal certificado y dedicado y, a la vez, atiende a distintos clientes, por lo que aplica economías de escala en cuanto a capacidad del servicio". En resumen, las ventajas de externalizar la contratación de servicios de data center vienen dadas por: ahorro, accesibilidad y flexibilidad, escalabilidad y optimización de recursos.

### ¿Cómo elegir un servicio de data center?

"Algunos criterios son infraestructura y personal de soporte, fiabilidad, seguridad y calidad. En cuanto a infraestructura y personal, la empresa que presta el servicio de data center debe contar con certificaciones que den cuenta del cumplimiento de normas y estándares de mercado", explica la profesional.

Asimismo, el equipo del data center debe contar con certificaciones profesionales, experiencia y credenciales que garanticen la calidad del servicio entregado. Junto con lo anterior, están los niveles de servicio en cuanto a fiabilidad,

seguridad y calidad, donde figuran varios aspectos, entre ellos, capacidad de respuesta on demand, monitoreo permanente, planes de contingencia, capacidad de recuperación en caso de fallos o emergencias, soporte 24x7, capacidad de espacio disponible según requerimientos de la empresa, características de infraestructura física, como suministro de energía, mecanismos de enfriamiento, redes de comunicación y localización geográfica.

### Seguridad y confianza

En términos de seguridad, esto es confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información. "Las empresas proveedoras de data center cuentan con certificaciones que dan cuenta del cumplimiento de normas y estándares que garantizan la seguridad de la información que gestionan, así como los niveles de servicio que ofrecen", explica la docente.

Estas empresas deben contar con mecanismos de respaldos, recuperación ante fallos, y políticas de acceso restringido a la información, junto con todas las medidas físicas que impidan el acceso indebido a ésta. Todo ello debe quedar reflejado en el contrato de servicios de la empresa proveedora que sirve de respaldo a la empresa cliente ante cualquier eventualidad.

### ¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS CLAVES EN LA VIRTUALIZACIÓN Y EL CLOUD COMPUTING?

Aprovechar al máximo las opciones tecnológicas para la gestión de datos es una de las premisas de la era digital. Ahí dos conceptos, virtualización y cloud computing nos entregan nuevas posibilidades.

"La virtualización dice relación con aprovechar al máximo las capacidades de los servidores de datos, segmentando sus funciones en distintos servidores virtuales que se ejecutan sobre una misma máquina", dice Tania Gallardo Turiel, ingeniera Civil en Computación y directora Escuela de Tecnologías de la Información [Universidad de Las Américas](#).

El cloud computing, por su parte, provee capacidad de respuesta elástica en cuanto a almacenamiento como capacidad de procesamiento de los datos. Por lo tanto, si un proveedor entrega ambas características, el cliente estará seguro de que está pagando por un servicio que maximiza las capacidades de la infraestructura tecnológica al menor costo.