

Fecha: 26/11/2018

Fuente: El Sur

Pag: 11

Art: 2

Título: Comerciantes de Cañete acusan que las aseguradoras no cubren propiedades

Tamaño: 18,9x14,5

Cm2: 274,4

Tiraje: 17.400

Lectoría: 52.200

Favorabilidad: No Definida

SITUACION SE LA HICIERON VER A LAS AUTORIDADES

Comerciantes de Cañete acusan que las aseguradoras no cubren propiedades

Remarcaron que con esto se le da un problema más al emprendedor, sumado a que las aseguradoras dan el enfoque de "zona roja", o sea, estigmatizan a toda la provincia, algo sobre lo cual están tratando de dar vuelta.



En las últimas dos semanas la provincia de Arauco suma 25 hechos de violencia, entre ellos atentados a la propiedad privada de distinta gravedad.



Fecha: 26/11/2018

Fuente: El Sur

Pag: 11

Art: 3

Título: Comerciantes de Cañete acusan que las aseguradoras no cubren propiedades

Tamaño: 11,6x24,5

Cm2: 284,1

Tiraje: 17.400

Lectoría: 52.200

Favorabilidad: No Definida

POR JAVIER MARTÍNEZ GUTIÉRREZ

javier.martinez@diarioelsur.cl

Preocupados. Así se encuentran los comerciantes y transportistas de la provincia de Arauco, porque además del aumento de ataques incendiarios registrado los últimos días, se suma el hecho que las compañías de seguros estarían cortando las coberturas y no están renovando ni tomando pólizas.

Así al menos le ocurrió a Gustavo Jara, director de Fecomtur y dirigente de la Cámara Comercio y Turismo de Cañete, quien tiene cinco casas y un centro de eventos que se encuentran a tres kilómetros al sur de esa comuna y quien recaló que esto afecta a otras personas.

Miguel Jara, director de Transporte Nacional y Costo de la Confederación Nacional de Dueños de Camiones de Chile, agregó que hay dos formas por las cuales las compañías no toman seguros. Una de ellas es cuando el cliente deja de pagar por unos meses y cuando quiera renovar, lo más certero es que no pueda, sobre todo en la zona de Arauco, y la otra porque catalogan a esa parte de la provincia como "peligrosa".

A juicio de Gustavo Jara, lo que están haciendo estas compañías es una discriminación, pues ni siquiera están subiendo la prima, algo que muchos estarían dispuestos a aceptar, pero cuando pasa a la comisión evaluadora en Santiago, son rechazados.

DIFICULTAD

Carlos Silva, presidente de la Cámara de Comercio y Turismo de Cañete, agregó que antes de los últimos incendios ya veían que algo estaba pasando con las aseguradoras, ante lo cual le hicieron llegar una carta a la gobernadora de la provincia de Arauco, Bélgica Tripailaf, indicando este hecho que afecta a varios propietarios y socios del gremio.

"Nos reunimos también con el intendente, a quien le dimos a conocer esta situación, pero aparte de estos hechos que han ocurrido, aumenta la dificultad para levantar emprendimientos de las pymes, porque no pueden asegurar sus cosas", alertó el dirigente cañetino. "Se le da un problema más al emprendedor, sumado a que las aseguradoras dan el enfoque de "zona roja", o sea, estigmatizan a toda la provincia, algo sobre lo cual están tratando de dar vuelta".

Gustavo Jara advirtió que esto está afectando a los negocios de turismo y, por lo mismo, luego de oficiar a la Comisión para el Mercado Financiero, recibió como respuesta que las aseguradoras no pueden dejar de asegurar y deben dar cobertura, porque la zona de Arauco no es un país aparte y tampoco está en una condición distinta, aunque exista este problema. "Tampoco es un estado de excepción. Si así fuera automáticamente todas las coberturas se caen", hizo ver.

Otra cosa que reclamó es que desde el 3 de octubre que están pidiendo

alguna respuesta a las autoridades y a la fecha no hay respuesta, mientras siguen ocurriendo eventos y afectan a pymes, porque la inversión no está siendo asegurada y el Estado tampoco responde, que es el que debe cautelar el trabajar de manera libre y sin daños a la propiedad.

Miguel Jara sumó que de acuerdo a lo que pudo averiguar con corredores de seguros es que cuando existen actos calificados de "terroristas o maliciosos", la aseguradora analiza en un comité y resuelve que esa zona de excluye, porque es de alto riesgo para el desembolso económico de la compañía. "Si es así, el cono sur de la provincia de Arauco, donde está Cañete y Tirúa, tendría que ser una república independiente para que no haya cobertura y en ese sentido el Estado no está cautelando la libertad de tránsito y la seguridad", apuntó.

También sostuvo que se están poniendo trabas a los seguros para vehículos, pero desean una respuesta del gobierno, porque las aseguradoras estarían cayendo en una ilegalidad.

La Cámara de Comercio de Cañete cuenta con 210 asociados, inclui-

dos de isla Mocha, que también están sufriendo las consecuencias de los ataques, puesto que varias reservas que tenían para el verano se están cayendo y lo mismo está pasando en la comuna, donde la estimación es de un 50% de cancelaciones.

GESTIÓN

La gobernadora de la provincia de Arauco, Bélgica Tripailaf, indicó que recibió los antecedentes que le han informado los comerciantes, pero "se trata de un tema de gestión que estamos conversando con el Ministerio de Hacienda, aunque la Asociación de Transportistas Forestales hizo un convenio con una aseguradora para proteger a todo evento a sus asociados. Por ende, creo que también pasa por una organización, algo que vamos a plantear".

De todas formas, señaló que están al tanto de la situación y verán la forma de copiar algún modelo con la idea de no dejarlos solos. Ahora, dijo que las aseguradoras se rigen por la Comisión de Mercados Financieros y "esto tiene que ver con un tema de negocios, que por un tema de volumen podrían estudiar la situación".



Fecha: 26/11/2018

Fuente: El Sur

Pag: 11

Art: 4

Título: Comerciantes de Cañete acusan que las aseguradoras no cubren propiedades

Tamaño: 11,7x14,8

Cm2: 173,4

Tiraje: 17.400

Lectoría: 52.200

Favorabilidad: No Definida

Por eso, sostuvo que es un escenario que deberán estudiar con las autoridades de Economía y Hacienda. El seremi de la segunda cartera, Cristian Muñoz, indicó que la gobernadora se comunicó con él quien la manifestó la inquietud de algunos gremios ligados a la actividad del turismo en los alrededores del lago Lanalhue.

“Me contacté con algunos dirigentes, quienes me aportarán más información en detalle durante la semana para hacer consultas ante la Comisión para el Mercado Financiero para determinar si hay alguna política de las empresas aseguradoras que estén afectando la situación”, expuso.

Agregó que están haciendo con-

sultas para, como ocurrió en La Araucanía, se puedan gestionar seguros con apoyo del Estado.

REVISAR

Mauricio Meza, docente Escuela de Derecho de Universidad de Las Américas y experto en derechos del consumidor, sostuvo que lo primero que un asegurado debe revisar es si el siniestro ocurrido está cubierto en su póliza de seguro, toda vez que puede no estarlo por exclusión o porque, simplemente, el seguro que contrató no decía relación con ese tipo de siniestros.

“Pero si el seguro debiera cubrir ese evento y la compañía aseguradora se niega por algún motivo que el asegurado no comparte, puede iniciar las acciones judiciales pertinentes ante el Juzgado de Policía Local competente por infracción a las normas de la Ley 19.496, en conjunto con la normativa especial en el ámbito de los seguros. Lo anterior, siempre que el actor sea una pyme, tal como lo señala el denominado Estatuto Pyme, que es la Ley N° 20.416, ya que esta norma considera a las pymes como consumidores, y es en atención a este reconocimiento que una empresa puede accionar como si fuera un consumidor-persona natural”, explicó.

CARTA A LA AUTORIDAD

Los dirigentes de la Cámara de Turismo de Cañete y de la Fecumtur, entregaron a la gobernadora de Arauco una carta exponiendo la falta de cobertura de pólizas de seguros de vivienda, transporte, galpones, cabañas de turismo, centro de eventos, restaurantes y comercio en general, en sectores rurales y le solicitan pedir a la superintendencia respecto las razones de la negativa a este tipo de cobertura.