



Fecha: 14/10/2018

Fuente: El Sur

Pag: 13

Art: 2

Título: Las personas que no conocen sus necesidades caen en estrés financiero

Tamaño: 23,1x21,7

Cm2: 500,2

Tiraje: 17.400

Lectoría: 52.200

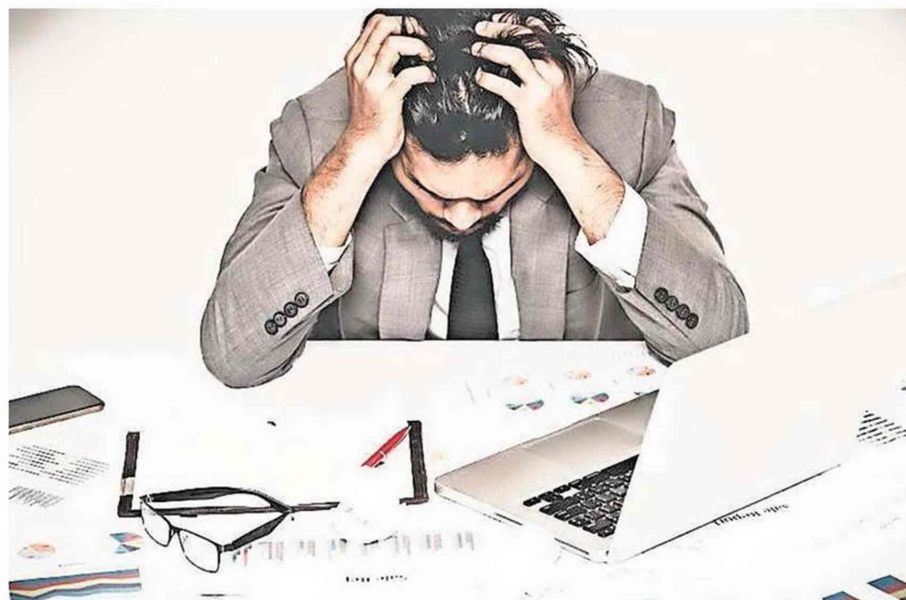
Favorabilidad:  No Definida

CARNE	PETRÓLEO WTI	COBRE	HARINA DE PESCADO	CELULOSA NBSK	TRIGO BLANCO
1.360	71,34	2,869	1.525	1.229	14.300
NOVILLO GORDO \$/Kg (5 primeros kotos) Feria Biobío	US\$/BARRIL	US\$/Libra (Bolsa de metales de Londres)	US \$/T.10	US\$/USA	\$/qqm Chillán
<b>INACER R. BIOBÍO</b>	<b>MONEDAS</b>	<b>IPC</b>	<b>UF</b>	<b>UTM</b>	<b>BOLSA SANTIAGO</b>
TRIMESTRALES	\$ por moneda local (Observado)	Agosto 0,2%	14/10/18 \$27387,08	Octubre \$48.016	Mayor alza
Abril-junio 2018 3,7%	Dólar \$683,70	Julio 0,4%	15/10/18 \$27389,73	Septiembre \$47929	MULTIFOODS 5,26%
Enero-marzo 2018 8,2%	Euro \$791,50	Junio 0,1%	16/10/18 \$27392,37	Agosto \$47729	Mayor baja
Octubre-diciembre 2017 2,3%	Real brasileño \$181,42	Acumulado 2018 2,0%	17/10/18 \$27395,02	Julio \$47681	TRICAHUE -8,42%

## MOROSIDAD AFECTA A LA SALUD MENTAL, ESTIMAN EXPERTOS

# Las personas que no conocen sus necesidades caen en estrés financiero

El problema surge cuando la deuda es superior a la capacidad de pago, lo que efectivamente constituye un serio problema que afecta la estabilidad emocional no solo de la persona, sino también de todo su grupo familiar.



La complejidad de este problema requiere un abordaje integral, la educación financiera debe estar presente como política pública en los colegios, en las universidades. Se requiere un cambio cultural, es un trabajo lento”.

Mario Espinosa, gerente general de Defensores.cl

Psicólogo de la **Udla** cree que es recomendable que la persona acuda a la asesoría de un profesional, que apoye y oriente en la organización financiera.



Fecha: 14/10/2018

Fuente: El Sur

Pag: 13

Art: 3

Título: Las personas que no conocen sus necesidades caen en estrés financiero

Tamaño: 11,7x23,4

Cm2: 273,4

Tiraje:

17.400

Lectoría:

52.200

Favorabilidad:  No Definida

**POR JAVIER MARTÍNEZ GUTIÉRREZ**

“Si asumimos que una persona cae en este estado de deuda es porque tiene una conducta de consumo desequilibrada, por tanto, las personas no pueden controlar su impulso de comprar artículos innecesarios -que califica como necesarios- por lo cuáles pagan sumas inaccesibles para su economía. Esta situación es vivida con gran estrés con un posterior sentimiento de culpa al respecto”.

Así lo cree el gerente general de la plataforma de educación financiera “Ahora Puedo”, Claudio Basualto, ante el estado que cae la gente al estar sumida en morosidad y deuda incontrolable.

Agregó que esto podría empeorar si se transforma en una adicción, dado que trae implícita una interferencia en la vida cotidiana. Es así que son comunes los engaños, faltas al trabajo y deudas económicas. “El adicto a las compras no puede dejar de comprar, pero al mismo tiempo, es consciente de que lo que hace está mal. Es por ello que recurre a la mentira o al ocultamiento de la situación a sus seres queridos”, analizó.

### INCONTROLABLE

Cree que la necesidad de comprar se vive como un sentimiento incontrolable e irresistible, que de no llevarse a cabo genera irritabilidad y malestar. Bajo esta adicción suelen encontrarse estados depresivos y de ansiedad. Las personas que son adictas a las compras tienden a hacer gastos que escapan a sus posibilidades económicas. Es así que el uso de tarjetas se vuelve un gran aliado.

Luis Pino, docente de la Escuela de Psicología de [Universidad de Las Américas \(Udla\)](#) y experto en Psicología Social, agregó que el grado que afecte va a depender del estudio de personalidad del individuo, ya que como todas las cosas hay quienes poseen mayor o menor grado de conciencia. Es decir, existen personas que duermen tranquilas frente a una amenaza de embargo y otras que desarrollan una serie de síntomas.

“Para estos últimos, la situación de deuda generará un malestar significativo en variadas dimensiones: relacional, que es la propensión menor de tolerancia y asunto de discusiones; familiar, afectando la dinámica familiar, aumento de tensión dificulta de resolución de conflictos; físico, tensión muscular, trastorno endocrinos, trastornos del sueño; psicológico, con irritabilidad, tristeza, desesperanza, dificultades en concentración, fallas en la memoria, impulsividad; y la-

boral, disminución del rendimiento, conflictos intrapersonales”, argumenta.

Claudio Basualto cree que la falta de identidad de cada una de las personas, al no conocer sus necesidades esenciales y por no estar clara en relación a las necesidades de los más cercanos a cada uno, la dejan en una condición de vulnerabilidad a factores influyentes como la imitación de personajes de televisión u otros arquetipos, que generan un ídolo que se sigue.

### INFINITAS

“Dichos ídolos inducen a los faltos de identidad a consumir ciertos productos innecesarios. Como consecuencia de esto se

generan de necesidades infinitas que no pueden suplirse, la no felicidad; y si a esto se le agrega la falta de educación financiera, la situación se complica más aún”, analizó.

Sumó que en Chile existe una cultura de la deuda que lleva a que la gente viva con ella y remarcó el crecimiento económico sostenido en el país en los últimos 30 años, pasando de un poco más de US\$2.000 per cápita a finales de la década de los ochenta a unos US\$ 24.000 el año pasado. A su juicio, esto ha generado un ritmo vertiginoso entre consumo y crecimiento económico, que ha contribuido a crear una cultura de deuda en nuestro país. Pero esto, no nece-

Fecha: 14/10/2018  
Fuente: El Sur  
Pag: 13  
Art: 4

Tamaño: 11,5x12,9  
Cm2: 147,6

Tiraje: 17.400  
Lectoría: 52.200  
Favorabilidad:  No Definida

Título: Las personas que no conocen sus necesidades caen en estrés financiero

sariamente es virtuoso en materias socioemocionales, toda vez que el resultado ha sido que un poco más del 50% de los trabajadores en Chile tiene una morosidad o está sobreendeudado. Esto puede deberse a múltiples causas, pero una podría ser que la evolución comercial de Chile ha superado con creces la evolución de la educación financiera y psicosocial.

Mario Espinosa, gerente general de DefensaDeudores.cl, añadió que el endeudamiento como tal no es malo, más bien puede ser un apoyo muy valioso para la economía familiar. "El problema surge cuando la deuda es superior a la capacidad de pago, lo que efectivamente constituye un serio problema que afecta la estabilidad emocional no solo de la persona, sino también de su grupo familiar".

Estimó que una persona que tiene un buen nivel de ingresos y que además tiene bien organizados sus gastos, por cierto no

tendrá la presión que hoy tienen miles de familias que – simplemente – no pueden vivir con los ingresos que generan y por lo tanto ven en el endeudamiento un apoyo para vivir.

"Existen esfuerzos muy acotados de algunas instituciones, que por cierto son valorables. Pero la complejidad de este problema requiere un abordaje integral, la educación financiera debe estar presente como política pública en los colegios, en las universidades. Se requiere un cambio cultural, es un trabajo lento", apuntó.

Para Basualto, el tener un buen ingreso no necesariamente asegura una buena salud mental, pues no hay que olvidar que en el extremo una persona podría ser excesivamente ordenada en sus finanzas personales, pero desordenada en su vida emocional, por tanto no es condición.

Por eso, el ejecutivo mostró su extrañeza por la falta de preocu-

pación por los perjuicios mentales que trae caer en morosidad y por eso que al menos en la empresa quisieron contribuir con el llamado que hizo la ONU en colocar a la felicidad en el centro de las políticas públicas, y en el corazón de las personas y las organizaciones.

"Colocar a la felicidad en el centro es lo que puede permitirnos no solo aportar a la sustentabilidad y productividad de las organizaciones, sino que al mismo tiempo a la construcción de un mundo mejor", apreció.

## ORIENTAR

En tanto, el psicólogo de la **Udla** cree que es recomendable que la persona acuda a la asesoría de un profesional, que apoye y oriente en la organización financiera. También es bueno compartir con otras personas que les puedan orientar respecto al estilo de funcionamiento financiero.

Según el profesional, el hecho de que una persona se vea bombardeada de ofertas de crédito aumenta las expectativas respecto a la posibilidad de mejorar la vida para quienes no tienen deuda; y, por otro, los endeudados lo ven como la gran posibilidad de salir del problema.

"Y como bien sabemos, esa es una mala estrategia. También hay que agregar que hay personas que están sumidas en un consumo, ya sea por un tema social de aspiración o temáticas afectivas (el deseo)", detalló.