



Fecha: 09/03/2015
Fuente: LA HORA - STGO-CHILE
Pag: 30
Art: 2
Título: EL TRABAJO DE ACERCARSE A LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

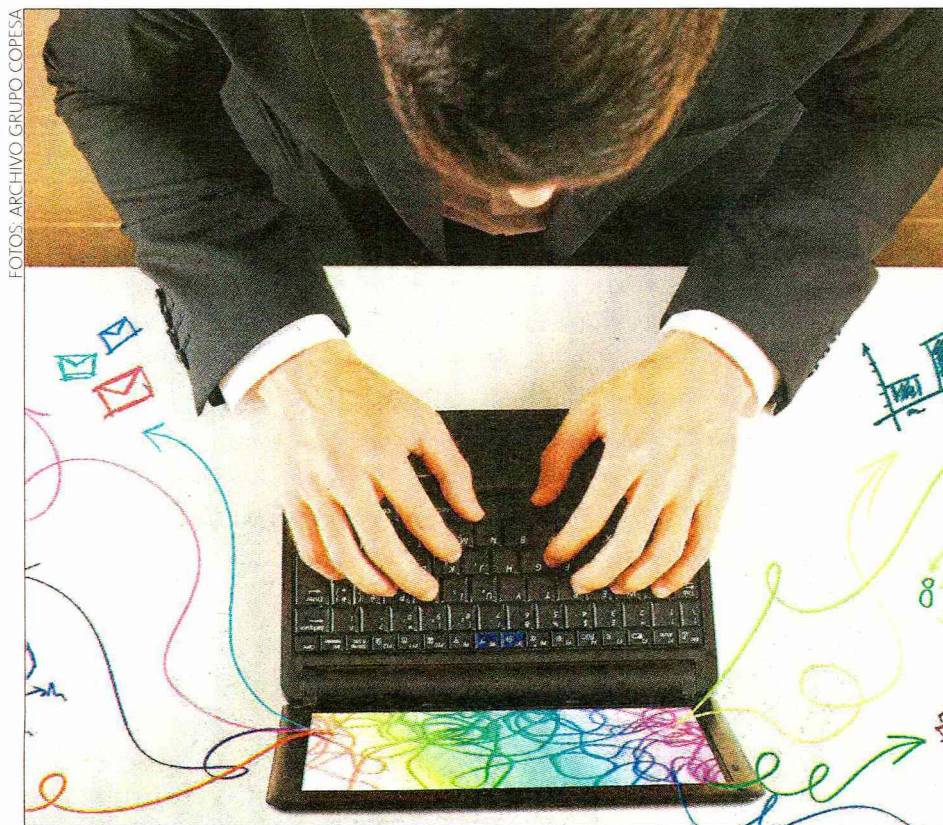
Tamaño: 13,9x24,5
Cm2: 339,3

Tiraje: 93.000
Lectoría: 320.000
Estimación:

EXPERTOS CREEN QUE LO ÓPTIMO ES TOMAR UNA CAPACITACIÓN

El trabajo de acercarse a las herramientas digitales

Pese a que los smartphones y tabletas proliferan en nuestra sociedad, aún existen personas que no saben cómo enfrentarse a dispositivos, aplicaciones y softwares que son de uso creciente en las oficinas.



FOTOS: ARCHIVO GRUPO COPESA

Alfabetización. El rápido progreso de la tecnología vuelve obsoletos los conocimientos.



Fecha: 09/03/2015

Fuente: LA HORA - STGO-CHILE

Pag: 31

Art: 2

Título: EL TRABAJO DE ACERCARSE A LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

Tamaño: 12,9x11,5

Cm2: 148,5

Tiraje: 93.000

Lectoría: 320.000

Estimación:

Por Emma Antón C.

La constante evolución de la tecnología invade todos los aspectos de nuestra vida. Es así como los trabajos cada vez se hacen más exigentes en el uso de nuevas herramientas y softwares, lo que obliga a los trabajadores a estar siempre al día.

Desde programas en el computador a aplicaciones en nuestros smartphones, las empresas cada vez utilizan más las diferentes herramientas que ofrece la tecnología, las cuales permiten optimizar las diferentes labores dentro de una organización.

Sin embargo, las ventajas que ofrecen estos adelantos no siempre logran una buena compatibilización con las personas. Existen muchos casos donde los trabajadores, por desconocimiento, se resisten a utilizar nuevos programas y aparatos.

Y la realidad es que siete de cada diez empresas considera, por

ejemplo, que los dispositivos móviles son indispensables al momento de trabajar un negocio. Esto, según el estudio *Prioridades Digitales para 2015* de Multiplica y que se presenta en detalle mañana.

Según Tania Gallardo, directora de la Escuela de Tecnologías de la Información de la Universidad de Las Américas, una persona podría aprender a usar todas estas herramientas digitales (ver recuadro) en algún curso específico, en instancias donde se imparten capacitaciones, las cuales se llaman alfabetización informática y se refieren al uso básico de estas herramientas.

“Lo ideal es que la persona pase por una capacitación.

Aprender solo frente al computador es más complicado, porque además existe otro factor que se refiere al manejo a nivel de usuario, el cual consiste en aprender el computador, manejarse con las ventanas, entender el concepto de carpeta, o cómo grabar en un pendrive, por ejemplo. Lo mejor es participar de una instancia donde se imparta una alfabetización básica, y después de eso, al momento de aprender a manejar el navegador web, ya se tiene acceso a tutoriales en YouTube, los cuales consisten en videos donde una persona explica cómo manejar un software, mostrando cuáles son sus funciones”, recomienda Gallardo.

EN LA EMPRESA

Otro factor clave para enfrentarse a esto es perder el miedo al cambio. Annabella Olavarrieta,



Fecha: 09/03/2015
Fuente: LA HORA - STGO-CHILE
Pag: 31
Art: 3
Título: EL TRABAJO DE ACERCARSE A LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

Tamaño: 17,1x11,5
Cm2: 195,8

Tiraje: 93.000
Lectoría: 320.000
Estimación:

manager IT Division de Michael Page aconseja que “es importante que al afrontar esta constante innovación tecnológica, los trabajadores sean capaces de no resistirse al cambio, sino más bien buscar apoyo a nivel interno para comprender el sentido de cada una de estas aplicaciones o sistemas, entendiendo que se trata de un aporte y una mejor y más rápida forma de hacer las cosas”.

Además, la especialista agrega que para tener una buena respuesta a estos cambios por parte de los trabajadores, es importante considerar como etapas necesarias del proyecto el período de capacitación, transición y cambio, las cuales deben ser lideradas desde los equipos técnicos por actores con visión al negocio, que sean capaces de transmitir las nuevas funcionalidades que se estarán implementando a través de buenos ejercicios prácticos.

66

Lo mejor es participar de una alfabetización básica, y después, al momento de aprender a manejar bien el navegador web, ya se tiene acceso a útiles tutoriales en YouTube”.

Tania Gallardo, directora de la escuela de Tecnologías de la Información de la Universidad de Las Américas.

67

por ciento

de las empresas considera que los dispositivos móviles son indispensables para hacer negocios, según estudio de Multiplica.